…..... …..... …..
miejscowość data

…..

…..
imię, nazwisko i adres konsumenta

ICKSERVICE
Tomasz Oklesiński
ul. Popielarnia 50
92-735 Łódź

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014r. poz. 827) odstępuję od umowy kupna (nazwa urządzenia)
….. nr fabryczny .....
zawartej dnia..... Proszę o zwrot kwoty .....zł
(słownie: .....)
na konto bankowe nr .....
właściciel rachunku …..
Oświadczam, iż zakupione urządzenie zwracam, w stanie niezmienionym (tj nie noszącym śladów użytkowania) Zwracany produkt otrzymałem dnia .....

…..
podpis konsumenta

Pouczenie:

1. Od umowy można odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni.
2. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy (daty dostarczenia).
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
4. Zwracany towar powinien być niezniszczony, kompletny i nie powinien nosić śladów użycia. Powinien zostać dostarczony w niezniszczonym opakowaniu wraz z kompletem załączonych akcesoriów. W przypadku zwrotu towaru zniszczonego i/lub niekompletnego sprzedawca może obniżyć kwotę zwrotu o koszty przywrócenia towaru do stanu w jakim został dostarczony kupującemu.
5. Do zwracanego przedmiotu powinien być załączony dowód zakupu i karta gwarancyjna. W przypadku braku paragonu kupujący powinien dostarczyć inny dowód zakupu (np. potwierdzenie przelewu z banku), oraz napisać oświadczenie o zagubieniu paragonu, potwierdzając go własnym podpisem.
6. Klient dostarcza zwracany towar na swój koszt na adres firmy:
ICKSERVICE Tomasz Oklesiński
ul. Popielarnia 50
92-735 Łódź
7. Klient przed wysyłką towaru musi powiadomić pracownika firmy o fakcie nadawania przesyłki. Brak powiadomienia może oznaczać nie odebranie przesyłki.
8. Zwrot kwoty należnej za zakupiony produkt następuje po sprawdzeniu stanu towaru, opakowania oraz kompletu dostarczonych dokumentów i akcesoriów. W przypadku, gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do klienta zostanie wysłana korekta faktury VAT, a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanej kopii korekty.
9. Klientowi przysługuje zwrot kosztów pakowania i dostawy poniesionych przy zakupie towaru i wyszczególnionych na dokumencie zakupu tylko do wysokości najmniejszej kwoty wysyłki dostępnej w ofercie sprzedaży.
10. W przypadku, gdy towar nie będzie spełniał warunków wymienionych w punktach 1-10, zostanie odesłany do klienta na jego koszt, a klient straci prawo do odstąpienia od umowy kupna – sprzedaży.